



بلاغ الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لحث زبائنه على عدم التنقل إلى الوكالات بهدف المساهمة في محاصرة انتشار فيروس كورونا

في إطار التدابير الوقائية المعلن عنها من قبل السلطات المختصة و التي تهدف إلى مواجهة جائحة فيروس كورونا كوفيد-19، و حرصا منه على السلامة الصحية لزبائنه و أخذ بعين الاعتبار لأهمية التعويضات التي يصرفها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، فإن الإدارة العامة للصندوق تنهي إلى علم الجميع اتخاذها للإجراءات التالية:

- إن إيداع شهادات الحياة و التمدرس لم يعد ضروريا للحفاظ على صرف التعويضات، و ذلك حتى إشعار آخر؛
- إن ملفات التعويضات التي قد تكون خارج الأجل، ابتداء من 18 مارس 2020، و على امتداد فترة الأزمة، سيتم قبولها بعد الاستئناف العادي للعمل؛
- تعليق الولوج إلى الوكالات . و بالنسبة للزبناء الذين يرغبون في إيداع طلباتهم، تم وضع صناديق لإيداعها في مداخل وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي. ويتعين وضع الملفات في ظرف يحمل وجوبا رقم التسجيل و رقم الهاتف المحمول للمؤمن له. تجدر الإشارة إلى أنه لن يتم تسليم اي وصل إيداع متعلق بهذه الطلبات.
- يمكن لزبناء الصندوق تتبع ملفاتهم عبر البوابة الإلكترونية، و عبر تطبيق الهاتف المحمول "MACNSS" أو من خلال مركز الاتصال "ALLODAMANE".

ينهي الصندوق، من جهة أخرى، إلى علم منخرطيه و مؤمنيه، أن الولوج للخدمات المشار إليها أدناه، يبقى متاحا لهم :
✓ الخدمات المقدمة للمقاولات:

- منصة طبع شهادة المشاركة في الصفقات العمومية، و شواهد كتلة الأجور المصرح بها، و شهادة الأجراء المصرح بهم، و شهادة الانخراط، من خلال بوابة "damancom.ma";

✓ الخدمات المقدمة للمؤمن لهم:

- منصة طبع شهادة المعاش بالنسبة لذوي المعاشات، و شهادة التصريح بالأجور و شهادة الحصول على التعويضات العائلية بالنسبة للأجراء، من خلال بوابة المؤمن لهم؛
- منصة تحميل الاستثمارات و النماذج اللازمة لتقديم الطلبات، من خلال البوابة المؤسساتية "ma.cnss".

و للحصول على أي معلومة، ندعوكم لاستعمال مختلف خدماتنا عن بعد :

- مركز الاتصال (080 203 33 33 / 080 200 72 00)؛
- المجيب الآلي (080 203 01 00)؛
- البوابة المؤسساتية "ma.cnss";
- بوابة المؤمن له "ma.cnss.www/Portail_cnss";
- تطبيق الهاتف الذكي "Ma CNSS"؛
- صفحة الفيسبوك الرسمية www.facebook.com/CNSS.Officiel.